

スマ^らく 区役所
サービス
プロジェクト

はじまる



区役所は 予約 行こう!

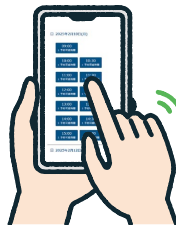
待たない
窓口



1 予約サイトへ
アクセス!
手続きを選ぶ



2 予約日時を選んで
必要事項を入力



3 予約日時に
区役所へ♪



予約サイトへアクセス▶

北九州市 窓口予約



予約可能な手続きは

- 引っ越し
 - 国民健康保険
 - 保育
- に関する事など



2025年 6/23(月)から ▶ 全区予約受付開始

2025年 6/27(金) 来庁分から予約可能です



一部の手続きについては、予約専用のAI電話サービスからも予約できます

住民異動の届出(転入、転出、転居) TEL050-1724-6949

戸籍の届出(注)死亡届は対象外 TEL050-1724-6691

国民健康保険に関する事(資格・保険料) TEL050-1724-7126

後期高齢者医療の加入・脱退等に関する事 TEL050-1724-6825

国民年金に関する事(障害年金・その他の手続き) TEL050-1725-2632

児童手当に関する事

TEL050-1724-6344

保育の相談

TEL050-1721-6657

身体障害者手帳の受け取り

TEL050-1722-1861

(注)若松区・戸畑区は身体障害者手帳の手続きも予約可能

介護保険料に関する事

TEL050-1725-2740

市民税の申告・相談

TEL050-1725-2764

(注)電話予約の注意事項 ●通話には料金がかかります。あらかじめご了承ください。●上記の電話番号では予約のみ受け付けています。予約のキャンセルや、手続きについてのご相談は各区役所までご連絡ください。●希望の時間は、「何時」など時間単位でお申し出ください。('何時 15 分')など分単位でのお申し出はできません。)

北九州市 政策局DX・AI戦略室 TEL093-582-2144

